

■공제계약 및 인적사항

계약자/피공제자	상호, 대표자 성명	주민등록번호(사업자등록번호)	
피해자	성명	주민등록번호	
	직장명	하시는 일	
보상안내 받을실곳	안내받을분(성명)	연락처(휴대폰)	
	E-mail(또는 fax)	주소	

※ 보상진행사항 및 처리결과는 서면, E-mail, 팩스, 문자서비스(SMS, LMS)로 발송 가능하며, 특별한 요청이 없을 경우 E-mail로 안내하여 드립니다.

■다른 공제사업자(보험사 포함) 계약사항

공제사업자, 보험회사	1.() , 2.() , 3.()
-------------	-----------------------

※ 실손의료비, 교통사고처리지원금, 벌금, 변호사선임비용 등의 실손보상 담보는 다른 회사에도 가입되어 있는 경우 비례보상처리 되므로, 타사 가입사항을 반드시 기재해야 합니다.

■공제금 청구내용

※해당 사고유형에 √표시 하십시오 □ 상해 □ 질병 □ 재물(화재, 도난, 골프 등) □ 배상 □ 근제

사고일시	년 월 일 (시 분)	사고장소	
사고경위			

■공제금 수령할 계좌

(반드시 금융기관명과 계좌번호를 기재하여 주시기 바라며, 계좌 오류 작성으로 인한 책임은 회사에 있지 않은 바, 작성에 유의 요망)

□다른계좌	은행명	계좌번호	예금주
-------	-----	------	-----

※ 공제금 수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 「위임장」과 「인감증명서」를 제출해야 하며, 공제수익자가 별도로 지정된 경우 수익자의 계좌를 제출해주시기 바랍니다.

공제금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의

■소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 공제금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인 (신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

√ 체크해주세요

당회 및 당회 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀 하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?	동의함	
※ 동의하시는 경우 계약관계자가 각각 동의하여 주시기 바랍니다.		
개인(신용)정보수집·이용	동의함	동의하지않음

➡개인(신용)정보의 수집이용 목적

- 공제금지급 심사(공제금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 공제(보험)사고 조사(보험사기 조사 포함), 공제금 지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 금융거래(공제료 및 공제금 등 출 · 수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

➡수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌 정보, 교통법규위반 개인정보
- 공제(보험)사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보포함]

➡개인(신용)정보의 보유이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 공제금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도보관)



2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

✓ 체크해주세요

당회 및 당회 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용) 정보를 다음과 같이 종합신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

➡ 개인(신용)정보의 조회 목적

- 공제금지급 심사(공제금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 공제(보험)사고 조사(보험사기 조사 포함)

➡ 조회할 개인(신용)정보

- 공제(보험)계약정보, 공제(보험)금 지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보, 운전면허정보, 무면허 운전 여부 및 음주운전 여부 정보 조회(공제(보험)금 지급 및 사고정보는 과거 및 현재의 당사 자동차보험 처리 내용을 포함 함)
- ※ 보험요율산출기관으로부터의 조회는 보험개발원의 보험사고정보 시스템(ICPS)을 통한 개인(신용)정보 조회를 말합니다.

➡ 조회동의 유효 기간 및 조회자(제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 • 이용 기간

- 수집•이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 공제금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지•적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유•이용하며, 별도보관)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

✓ 체크해주세요

당회 및 당회 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

➡ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 종합신용정보집중기관(한국신용정보원 등)
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토교통부, 금융감독원, 보험요율산출기관, 경찰청 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 공제금지급·심사 및 공제사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(공제사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

➡ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 종합신용정보집중기관 : 공제계약 및 공제금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 종합신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법, 도로교통법 (자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무 수행 (위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 공제(보험)사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 공제금 청구서류접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁 심의업무(자동차보험에 한함), 재공제금(보험금) 정산
- 금융거래 업무(공제료 및 공제금 등 출납)

➡ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 1. 「개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용목적에 위해 필요한 정보에 한함)

➡ 조회동의 유효 기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)
- ※ 거래종료일은 1)공제계약만기, 해지, 취소, 철회일, 또는 소멸일 및 2)공제금 청구권 소멸시효 완성일, 채권·채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단함. 단, 미지급/미환급금이 남아있거나 수사, 소송이 진행되고 있는 경우 거래종료로 보지 않습니다.



4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당회 및 당회 업무수탁자는 『개인정보보호법』 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용) 정보에 대 한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호) 를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병·상해정보 처리(자동차보험제외)	동의함		주민등록번호·외국인등록번호 처리	동의함	
		√ 체크해주세요			√ 체크해주세요

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 www.ktasb.or.kr에서 확인할 수 있습니다.

본인은 뒷면의 [공제금 지급절차 안내문]을 통하여 보상 절차에 관한 정보(담당부서 및 연락처, 지급절차, 예상심사기간, 지급기일 등)를 안내 받고 이를 숙지하였음을 확인합니다. 본인은 개인정보 보호법 및 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 귀회가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

작성일		작성자	
-----	----------------------	-----	----------------------

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명하며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 中 일방이 부모공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.



■공제금청구방법

- 관광공제회 : 02-757-7491, kta7491@naver.com
- 손해공제서비스센터 : 02-6952-2283, uibcsc@uibkorea.co.kr
- 홈페이지 접수 : 손해공제서비스센터 홈페이지(www.uniclaim.co.kr)에 접속
- 모바일앱 : 앱스토어(아이폰)/플레이스토어(갤럭시)에서 UIB korea 검색, 휴대폰 본인인증 후 이용 가능
- 우편접수 : (03149) 서울특별시 종로구 인사동5길 14 한국관광협회중앙회 4층
※ 원본 우편접수를 제외한 사본 및 이미지 파일 접수는 청구금액 100만원 이하 건에 한하여 접수 가능합니다.

■공제금 청구관련 안내

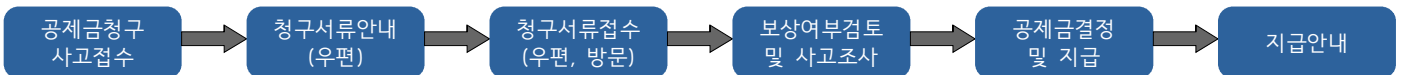
- 공제금을 받으실 통장은 피공제자 본인 명의의 통장이어야 합니다.
- 단, 피공제자가 미성년자인 경우 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다.(가족관계 확인서 제출)
- 상기 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이러한 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

■공제금 청구 소멸시효

- 공제금 청구서류를 공제금청구사유 발생일로부터 3년 이내 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.

■공제금 지급절차 안내

- 발송하여 주신 서류가 접수되는 경우 보상처리 담당자가 지정되며 문자메세지/ E-mail 을 통해 담당자성명과 연락처가 통보됩니다.
- 서류발송 전 문의사항 및 보상담당부서, 담당자 연락처 등은 당사 고객센터(02-757-7491, 02-6952-2283)로 문의하시기 바랍니다.
(오전 09시~ 오후 06시)
- 예상 지급일일은 상해·질병사고는 최종 서류접수일로부터 3 영업일, 재물·배상책임사고는 지급공제금액 확정일로부터 7일입니다.



■손해사정사 선임 및 조사

- 공제금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다. (손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 공제(보험)금 지급심사에 대해 인가받은 업체)
- 공제회가 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 관광공제회가 부담하며 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하여야 합니다.

■상해진단서 제출 시 유의 사항

- 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 3 차 의료기관 + 에서 진단을 요청 드리며 병원 진단 전에 보상담당자와 협의하는 것이 신속한 공제금심사에 도움이 됩니다. (3차 의료기관 : 500병상 이상의 대학병원 및 종합병원)

■의료심사

- 의료심사에서 발생하는 의료자문 및 판정에 드는 의료비용은 공제회에서 부담합니다.
- 공제금 청구사유 (사망, 장해, 입원, 진단 등) 에 대해 약관에 따른 공제금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 장해상태, 진단서, 치료관련 기록 등을 기초로 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있습니다.
- 공제금 지급사유에 합의가 이루어지지 못할 때에는 공제수익자와 회사가 제 3자를 함께 정하고, 그 제 3자의 의견에 따를 수 있습니다.
(제 3자는 「의료법」 제 3조 (의료기관)에 규정한 종합병원소속 전문의 중에 정합니다.)

■공제사업자(보험사 포함)간 치료비 분담 지급(비례분담 적용) 등

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우, 공제약관에 따라 비례분담원칙을 적용하여 공제(보험)계약별로 분할하여 지급될 수 있습니다. 이 경우 접수대행 신청서를 작성하시면 타사에 접수대행이 가능하며 다른 회사에 자료제공을 위한 개인정보 활용에 동의하여야 합니다. 단, 다른 공제사업자(보험사 포함)의 공제(보험)금 심사단계에서의 사고조사 등을 사유로 접수대행이 거절 될 수 있습니다.
- 상기의 접수대행을 신청하지 않거나 다른 공제사업자(보험사 포함)의 접수대행 거절이 있을 경우, 다른 공제사업자(보험사 포함)에 직접 공제(보험)금 청구를 진행하여야 합니다.
- 다른 보험사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회 홈페이지 (www.knia.or.kr)를 통해 확인하실 수 있습니다.

■공제금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법

- 공제금 청구관련 지급 / 부지급 사항은 문자메세지 (SMS/LMS/), E-mail 안내장으로 안내되며, 공제회의 책임 있는 사유로 지연된 경우 약관 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.
- 손해공제서비스센터 홈페이지(www.uniclaim.co.kr)에 접속하시면 계약내용, 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.
- 모바일앱 앱스토어(아이폰)/플레이스토어(갤럭시)에서 UIB korea 검색, 휴대폰 본인인증 후 이용 가능

■재심사 청구

- 공제금 지급심사결과와 청구공제금이 정상지급 되지 않을 수 있으며(주지급 또는 감액지급 등), 이 경우 별도의 안내를 드립니다.
위 사항 및 공제금 결정액에 동의하지 않는 경우, 공제회 또는 손해공제서비스센터로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
- 인터넷 접수 : 홈페이지(www.uniclaim.co.kr)에 접속하여 신청/ 전화 상담: 02-757-7491, 02-6952-2283
- 우편접수 : (03149) 서울특별시 종로구 인사동5길 14 한국관광협회중앙회 4층

